

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

ORDIN Nr. 2520/29.08.2022

pentru aprobarea Normelor de funcționare și autorizare a serviciilor
de îngrijiri la domiciliu

Văzând Referatul de aprobare al Direcției generale de asistență medicală din cadrul Ministerului Sănătății cu nr. 15238/29.08.2022.

având în vedere:

- prevederile art. 230 alin.(2) lit. m), art. 238 alin. (5) și art. 245 alin. (1) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- prevederile Cap. 2 lit. A din Hotărârea de Guvern nr. 696/2021 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2021 – 2022, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul prevederilor art. 7 alin. (4) din Hotărârea Guvernului nr. 144/2010 privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, cu modificările și completările ulterioare,

ministrul sănătății emite următorul

ORDIN:

Art. 1 - Se aprobă Normele de funcționare și autorizare a serviciilor de îngrijiri la domiciliu, prevăzute în Anexa nr. 1.

Art. 2 - Se aprobă modelul autorizației de funcționare pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu, prevăzut în Anexa nr. 2.

Art. 3 - Se aprobă modelul cererii pentru solicitarea autorizației de funcționare, în baza declarației pe proprie răspundere pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu, prevăzut în Anexa nr. 3.

Art. 4 - Se aprobă modelul declarației pe proprie răspundere pentru furnizarea serviciilor de îngrijiri la domiciliu, prevăzut în Anexa nr. 4.

Art. 5 - Se aprobă dotarea minimă obligatorie și condițiile de organizare a dispeceratului pentru îngrijiri la domiciliu, prevăzută în Anexa nr. 5.

Art. 6 – Anexele 1 – 5 fac parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 7 - Direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București, prin compartimentele de asistență medicală și programe, gestionează evidența furnizorilor

de îngrijiri la domiciliu din aria de competență a acestora și afișează pe website-ul instituției lista actualizată a furnizorilor de îngrijiri la domiciliu, precum și lista serviciilor oferite.

Art. 8 - Furnizorii de servicii de îngrijiri la domiciliu, direcțiile de specialitate din cadrul Ministerului Sănătății, direcțiile județene de sănătate publică și a municipiului București, vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

Art. 9 - Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 10 - La data intrării în vigoare a prezentului ordin, Ordinul ministrului sănătății și familiei nr. 318/2003 pentru aprobarea Normelor privind organizarea și funcționarea îngrijirilor la domiciliu, precum și autorizarea persoanelor juridice și fizice care acordă aceste servicii, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 255/12.04.2003, se abrogă.

Art. 11 - Furnizorii de îngrijiri la domiciliu, autorizați de către Ministerul Sănătății până la data intrării în vigoare a prezentului ordin, se vor conforma prevederilor acestuia, odată cu expirarea vizei anuale emise de Ministerul Sănătății.

**P.MINISTRUL SĂNĂTĂȚII
SECRETAR DE STAT
CĂTĂLIN VIȘEAN**



Anexa nr. 1

Norme de funcționare și autorizare a serviciilor de îngrijiri la domiciliu

Capitolul I – Dispoziții generale

Art. 1 - Prin îngrijire la domiciliu se înțelege orice activitate de îngrijire medicală sau conexă actului medical prestată de personal specializat, la domiciliul pacientului, care contribuie la îmbunătățirea stării de bine a acestuia din punct de vedere fizic și psihic.

Art. 2 - Îngrijirea medicală și conexă actului medical la domiciliu se efectuează numai la indicația medicului.

Art. 3 - Modalitatea de plată a furnizorilor de îngrijiri la domiciliu se stabilește prin contract între părți, pe baza tarifelor stabilite și negociate.

Art. 4 - Beneficiarii îngrijirilor la domiciliu sunt persoane cu afecțiuni acute și/sau cronice, care prezintă un anumit nivel de dependență și o capacitate limitată de a se deplasa la o unitate sanitară în vederea asigurării îngrijirilor ambulatorii recomandate de medic.

Capitolul 2 – Furnizarea serviciilor de îngrijiri la domiciliu

Art. 5 - Pot fi furnizori de îngrijiri la domiciliu persoane juridice sau fizice autorizate de direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București pentru a presta aceste servicii, în baza declarației pe proprie răspundere.

Art. 6 - (1) Se pot autoriza ca persoane juridice și fizice pentru prestarea serviciilor de îngrijiri la domiciliu: medici, asistenți medicali, fizioterapeuți, psihologi și logopezi care au autorizată exercitarea profesiei în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(2) Personalul prevăzut la alin. (1), în funcție de organizare, în condițiile legii, pot angaja personal medical, precum și alt personal, în funcție de serviciile prestate.

Art. 7 - Asigurarea îngrijirii la domiciliul pacientului este efectuată în conformitate cu nivelul de pregătire profesională a furnizorilor acestor servicii.

Art. 8 - Serviciile de îngrijiri la domiciliu, care pot fi asigurate de persoane juridice și fizice, sunt următoarele:

1. Evaluarea inițială: preluarea pacientului în maximum 48 ore de la solicitare, stabilirea planului detaliat de îngrijiri la domiciliu, împreună cu medicul care le-a recomandat, consilierea și instruirea pacientului și a familiei;
2. Evaluarea de etapă, la o lună pentru cazurile acute, la 6 luni pentru cazurile cronice și ori de câte ori este necesar, dacă planul de îngrijiri la domiciliu cuprinde precizări în acest sens;
3. Monitorizarea parametrilor fiziologici: temperatură, respirație, puls, tensiune arterială, diureză, scaun;
4. Toaleta pacientului cu probleme medicale și/sau imobilizat:
 - a. toaletă parțială;
 - b. toaletă totală, la pat;
 - c. toaletă totală, la baie, cu ajutorul dispozitivelor de susținere.
5. Manevre terapeutice:
 - a. administrarea medicamentelor;
 - b. măsurarea glicemiei;
 - c. recoltarea produselor biologice cu respectarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date

privind deșeurile rezultate din activități medicale, aprobate prin Ordinul ministrului sănătății nr. 1226/2012 (sânge, urină, materii fecale);

- d. clismă cu scop evacuator;
- e. clismă cu scop terapeutic;
- f. alimentarea artificială pe sondă gastrică sau nazogastrică și pe gastrostomă;
- g. alimentarea pasivă a bolnavilor cu tulburări de deglutiție;
- h. spălătură vaginală;
- i. masajul limfedemului;
- j. efectuarea de mobilizare, masaj, aplicații medicamentoase, utilizarea colacilor de cauciuc și a rulourilor pentru evitarea escarelor de decubit*);
- k. schimbarea poziției, tapotaj, gimnastică respiratorie pentru evitarea complicațiilor pulmonare*);
- l. montarea / schimbarea sondei vezicale;
- m. efectuarea de mobilizare, masaj, bandaj compresiv, aplicații medicamentoase pentru evitarea complicațiilor vasculare la membrele inferioare*).

6. Tehnici de îngrijire chirurgicală:

- a. îngrijirea plăgilor simple și suprainfectate;
- b. îngrijirea escarelor multiple;
- c. îngrijirea tubului de dren;
- d. îngrijirea canulei traheale;
- e. suprimarea firelor;
- f. îngrijirea stomelor și fistulelor;
- g. evaluarea manuală a fecaloamelor;
- h. sondajul vezical**) cu sondă permanentă și cu scop evacuator;
- i. aplicarea condomului urinar.

7. Monitorizarea dializei peritoneale;

8. Fizioterapie (doar procedurile care se pot efectua la domiciliu);

9. Logopedia individuală;

10. Examinare și evaluare psihologică;

11. Alte servicii recomandate de medicul specialist sau medicul de familie, aflate în competența furnizorului de îngrijiri la domiciliu.

Art. 9 - Furnizorii de îngrijiri la domiciliu prevăzuți la art. 5 sunt obligați să comunice medicului care a recomandat aceste servicii situația evoluției stării de sănătate a pacientului îngrijit.

Capitolul 3 – Autorizarea furnizorilor de îngrijiri la domiciliu

Art. 10 – Direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București autorizează furnizorii de îngrijiri la domiciliu, în baza declarației pe proprie răspundere, care se încadrează în următoarele criterii:

- a) existența în actul/documentul de înființare a mențiunilor exprese privind furnizarea de îngrijiri la domiciliu ca obiect de activitate;
- b) existența personalului de specialitate conform prevederilor art. 6;
- c) existența fișei postului pentru fiecare persoană angajată, cu precizarea nivelului de pregătire profesională, a competențelor și a atribuțiilor;

*) Se aplică pentru bolnavii imobilizați la pat; implică și instruirea pacientului sau a familiei.

**) Implică obligatoriu toaleta locală genitală și schimbarea sondei fixe la 6 zile.

- d) existența sediului pentru dispecerat de îngrijiri la domiciliu;
- e) existența dotărilor pentru păstrarea și accesarea documentelor medicale și de comunicare, specifice domeniului de activitate.

Art. 11 - Documentele necesare în vederea autorizării în baza declarației pe proprie răspundere a persoanelor juridice sau fizice care asigură îngrijirile la domiciliu sunt următoarele:

- a) cerere pentru emiterea autorizației de funcționare pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu, conform modelului prevăzută la Anexa nr. 3 la ordin;
- b) declarația pe proprie răspundere, conform modelului prevăzută la Anexa nr. 4 la ordin;
- c) statutul unității, alte documente constitutive, certificat constatator cu menționarea punctului de lucru, după caz;
- d) documente care atestă dobândirea personalității juridice, pentru asociații și fundații, după caz;
- e) dovada înregistrării în registrul asociațiilor și fundațiilor, după caz;
- f) documente privind deținerea legală a sediului dispeceratului pentru îngrijiri la domiciliu (situație juridică, schiță, plan de amplasare în zonă);
- g) regulamentul de organizare și funcționare;
- h) organigrama serviciului de îngrijiri la domiciliu;
- i) documente privind codul fiscal, certificat de înregistrare fiscală;
- j) lista personalului angajat în serviciul de îngrijiri la domiciliu, (+ copie REVISAL sau copie contracte de muncă/prestări servicii);
- k) dovada pregătirii profesionale / documente de liberă practică (avize anuale) pentru personalul care asigură îngrijirile la domiciliu (copie);
- l) lista dotărilor existente;
- m) alte documente, după caz, solicitate în mod oficial.

Art. 12 – Direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București emit autorizația de funcționare pentru furnizorii de îngrijiri la domiciliu, în termen de 20 zile lucrătoare de la data depunerii documentației prevăzută la art. 11.

Art. 13 - În cazul furnizorilor, persoane juridice, care asigură furnizarea de îngrijiri la domiciliu prin două sau mai multe puncte de lucru, direcția de sănătate publică emite câte o autorizație de funcționare distinctă pentru fiecare punct de lucru.

Art. 14 – (1) Autorizația de funcționare în domeniul îngrijirilor la domiciliu se vizează la interval de 3 ani, în baza următoarelor documente:

- a) cerere pentru avizarea la interval de 3 ani a autorizației sanitare pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu, conform modelului prevăzută la Anexa nr. 3 la ordin;
- b) declarația pe proprie răspundere, conform modelului prevăzută la Anexa nr. 4 la ordin;
- c) statutul unității, alte documente constitutive, certificat constatator cu menționarea punctului de lucru (în cazul în care au intervenit modificări față de cele care au stat la baza emiterii autorizației inițiale);
- d) documente care atestă dobândirea personalității juridice, după caz (în cazul în care au intervenit modificări față de cele care au stat la baza emiterii autorizației inițiale);
- e) dovada înregistrării în registrul asociațiilor și fundațiilor (în cazul în care au intervenit modificări față de cele care au stat la baza emiterii autorizației inițiale);
- f) documente privind deținerea legală a sediului dispeceratului pentru îngrijiri la domiciliu (situație juridică, schiță, plan de amplasare în zonă);
- g) regulamentul de organizare și funcționare (în cazul în care au intervenit modificări față de cel depus pentru autorizarea inițială);

- h) organigrama serviciului de îngrijiri la domiciliu (în cazul în care au intervenit modificări față de cea depusă pentru autorizarea inițială);
- i) documente privind codul fiscal, certificat de înregistrare fiscală (în cazul în care au intervenit modificări față de cel depus pentru autorizarea inițială);
- j) lista personalului angajat în serviciul de îngrijiri la domiciliu (+ copie REVISAL sau copie contracte de muncă/prestări servicii) - în cazul în care au intervenit modificări în structura personalului de la autorizarea inițială;
- k) dovada pregătirii profesionale / documente de liberă practică (avize anuale anuale de liberă practică emise de către organizația profesională competentă) pentru personalul care asigură îngrijirile la domiciliu (copie);
- l) lista dotărilor existente;
- m) alte documente, după caz, solicitate în mod oficial.

(2) În cazul autorizației eliberate pentru fizioterapeuți, pentru îngrijiri la domiciliu, aceasta se eliberează cu obligația acestora de a prezenta direcției de sănătate publică emitente, anual, copia conform cu originalul privind avizul de liberă practică, emis de către organizația profesională.

(3) În cazul nerespectării de către fizioterapeuți a prevederilor alin. (2), autorizația de funcționare pentru îngrijiri la domiciliu se suspendă.

Art. 15 – Controlul privind respectarea de către furnizorii de îngrijiri la domiciliu a prevederilor prezentului ordin, se exercită de către personalul împuternicit de Ministerul Sănătății, din cadrul Inspecției Sanitare de Stat și al direcțiilor de sănătate publică județene, respectiv a municipiului București.

Anexa nr. 2 - Modelul autorizației de funcționare pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Direcția de Sănătate Publică.....

**AUTORIZAȚIE DE FUNCȚIONARE
PENTRU SERVICII DE ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU**

în baza declarației pe proprie răspundere

Autorizația de funcționare în baza declarației pe proprie răspundere pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu va cuprinde, cel puțin următoarele informații:

La cererea, în calitate de al, cu sediul în, cod fiscal/CUI, având în vedere Declarația pe propria răspundere nr. / privind serviciile de îngrijiri la domiciliu se acordă:

AUTORIZAȚIE DE FUNCȚIONARE
Nr. / /

pentru obiectivul: Dispecerat îngrijiri la domiciliu, situat în
....., având ca obiect de activitate (cod CAEN), prin
personal autorizat în conformitate cu dispozițiile legale și cu reglementările Ministerului Sănătății privind
această activitate

Director Executiv,

.....
Semnătura și ștampila autorității competente

Viza la interval de 3 ani:

Anul :

Anul:

Anul:

NOTĂ:

Titularul autorizației este obligat:

- să solicite în scris schimbarea autorizației de funcționare în cazul modificărilor legate de sediu, documente constitutive, cod fiscal, regulament de organizare și funcționare;
- să aplice și să respecte normele antiepidemice și de igienă în vigoare;
- să asigure furnizarea serviciilor de îngrijiri medicale la domiciliu în conformitate cu competențele oferite de curriculum-ul de pregătire al personalului, fișa postului și indicațiile medicului.

Anexa nr. 3

Model cerere pentru solicitarea autorizației de funcționare pentru servicii de îngrijiri la domiciliu

Instituția (societatea, asociația, fundația, unitatea sanitară, alte forme de organizare)

.....

Către

DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ
Director Executiv / Compartiment asistență medicală și programe

Cerere

- (1) pentru emiterea autorizației de funcționare pentru furnizarea îngrijirilor la domiciliu /
- (2) pentru avizarea autorizației de funcționare pentru furnizarea îngrijirilor la domiciliu

Subsemnatul/Subsemnata,, domiciliat/domiciliată în, str. nr. ..., bl. ..., sc. ..., ct. ..., ap. ..., județul/sectorul ..., posesor/posesoare al/a B.I. seria ... nr., eliberat de la data, reprezentant legal al, cu sediul în, str. nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, vă rog să binevoiți a aproba eliberarea autorizației de funcționare pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu, în conformitate cu reglementările legale în vigoare, pentru forma de organizare sus-menționată.

Anexez în completarea cererii mele copii ale următoarelor documente:

- a) declarația pe proprie răspundere;
- b) statutul unității / alte documente constitutive, certificat constatator cu menționarea punctului de lucru, după caz*;
- c) documente care atestă dobândirea personalității juridice, pentru asociații și fundații, după caz*;
- d) dovada înregistrării în registrul asociațiilor și fundațiilor, după caz*;
- e) documente privind deținerea legală a sediului dispaceratului pentru îngrijiri la domiciliu (situație juridică, schiță, plan de amplasare în zonă);
- f) regulamentul de organizare și funcționare*;
- g) organigrama serviciului de îngrijiri la domiciliu*;
- h) documente privind codul fiscal, certificat de înregistrare fiscală*;
- i) lista personalului angajat în serviciul de îngrijiri medicale la domiciliu (+ copie REVISAL sau copie contracte de muncă/prestări servicii) *;
- j) dovada pregătirii profesionale / documente de liberă practică (avize anuale) pentru personalul medical angajat pentru asigurarea îngrijirilor la domiciliu (copie);
- k) lista dotărilor existente*;
- l) alte documente, după caz, solicitate în mod oficial.

Data

Semnătura

* - în cazul avizării la 3 ani - documentele se vor prezenta numai dacă au intervenit modificări față de forma depusă la autorizarea inițială

Anexa nr. 4 - Modelul declarației pe proprie răspundere pentru furnizarea serviciilor de îngrijiri medicale la domiciliu:

DECLARAȚIE
pe proprie răspundere pentru furnizarea serviciilor de îngrijiri la domiciliu

Subsemnatul (a),, în calitate de al, cu sediul în localitatea, str. nr., sectorul, având codul fiscal, declar următoarele pe propria răspundere, cunoscând că declarațiile false sunt pedepsite conform legii:

În sediul din localitatea, str., sectorul/județul, se desfășoară activitatea de dispecerat îngrijiri la domiciliu/activitățile (cod CAEN)

Sunt asigurate următoarele:

1. dispeceratul pentru îngrijiri la domiciliu deține dotări pentru păstrarea și accesarea documentelor medicale, de comunicare, specifice domeniului de activitate:.....

2. personal de specialitate autorizat după cum urmează: (nr.).....medici,.....asistenți medicali,fizioterapeuți, psihologi,logopezi, precum și alt personal după cum urmează:.....

3. serviciile medicale furnizate la domiciliu:

4. la dispeceratul pentru îngrijiri la domiciliu sunt asigurate următoarele utilități:

apă potabilă – DA / NU.....

canalizare – DA / NU.....

iluminat – natural / artificial (electric).....

instalatie termoficare (centrală/ CT proprie, etc).....

5. alte detalii (ex. contract CAS).....

6. descrierea activității

7. Mă angajez să respect dispozițiile legale privind furnizarea serviciilor de îngrijiri la domiciliu în conformitate cu indicațiile medicului, fișa postului și competențele personalului medical conferite de pregătirea curriculară.

Data

Semnătura

Anexa nr. 5

Dotarea minimă obligatorie și condițiile de organizare a dispeceratului pentru îngrijiri la domiciliu

1. Spațiu dispecerat:

- minim o încăpere, cu acces direct, ventilat și luminat și cu posibilitatea accesului la grup sanitar cu chiuvetă și apă curentă;

2. Organizare:

- spațiu (ex frigider) pentru colectarea deșeurilor medicale (după caz – în funcție de serviciile oferite);
- spațiu / mobilier destinat depozitării recipientelor care se vor utiliza pentru colectarea deșeurilor medicale (după caz – în funcție de serviciile oferite);
- asigurarea protecției cu caracter personal pentru arhiva electronică.

3. Dotare minimă:

- birou, scaun;
- echipamente IT / calculator / laptop pentru stocarea electronică a bazei de date a serviciilor efectuate/conexiune la internet/imprimantă (după caz);
- telefon / alte mijloace de comunicare;
- spațiu / mobilier / rafturi pentru arhiva fizică (fișe, recomandări medicale, etc.) cu asigurarea protecției datelor cu caracter personal;
- registre de evidență privind furnizarea îngrijirilor medicale la domiciliu în care se vor consemna datele beneficiarului, medicul care a indicat / recomandat îngrijirile medicale la domiciliu, precum și serviciile furnizate, persoana care a furnizat serviciile, data și ora;
- cel puțin o trusă standard de prim ajutor,
- materiale dezinfectante/materiale sanitare: ace, seringi, mănuși, tampoane, materiale consumabile de tip: vacutainere, soluții perfuzabile, truse de perfuzie, catetere periferice, tensiometru, etc